

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERCOACHPRAKTIJK KIND ZIJN

1. ALGEMEEN

Kindercoachpraktijk Kind Zijn is opgericht door M.N. Habets (hierna te noemen: de coach), gevestigd te Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 65577736. De website is: www.praktijk-kindzijn.nl

Kindercoachpraktijk Kind Zijn richt zich op coaching, begeleiding, remedial teaching (RT) en advisering aan kinderen, jongeren, ouders en leerkrachten (hierna te noemen: de cliënt), het geven van massages aan kinderen en volwassenen, het geven van massagecursussen alsmede het geven/organiseren van workshops en themabijeenkomsten.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten en aanbiedingen tussen cliënt en kindercoachpraktijk Kind Zijn en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerend aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en zijn opgenomen op de website van kindercoachpraktijk Kind Zijn. Er wordt een schriftelijk exemplaar aan de cliënt gegeven tijdens het intakegesprek.

3. COACHING EN BEGELEIDING VAN KINDEREN T/M 16 JAAR

Kindercoachpraktijk Kind Zijn is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de coaching en begeleiding.

De ondertekende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt de zorg en verantwoordelijkheid dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over het coaching traject en begeleiding. Hij/zij geeft hier zijn/haar toestemming voor. Hij/zij gaat ermee akkoord dat hij/zij de consequenties op zich neemt indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coaching traject of anderszins. Kindercoachpraktijk Kind Zijn kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Er wordt een Informed Consent formulier ondertekend door zowel de cliënt als de coach nadat zij samen zijn overeengekomen tot samenwerking. In dit formulier staat onder andere vermeld dat alle betrokkenen zijn overeengekomen om een coaching/RT/begeleidings- traject in te gaan. De (ouder(s) van) cliënt is/zijn onder andere akkoord gegaan met de afgesproken prijs en de Algemene Voorwaarden van kindercoachpraktijk Kind Zijn. Daarnaast wordt vermeld dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de zijde van de coach en niet van een resultaatsverplichting.

4. AANMELDING EN INTAKE

De eerste kennismaking tussen (de gezaghebbende ouder(s) van) de cliënt en de coach zal plaatsvinden via de mail e/o telefoon. Op basis daarvan volgt er een intakegesprek waarin de (hulp)vraag besproken wordt en wat beide betrokken partijen voor elkaar kunnen betekenen. Het Informed Consentformulier wordt ondertekend. Tevens wordt er een toestemmingsformulier voor persoonsgegevens ondertekend. De (ouder(s) van de) cliënt ontvangen een kopie van beide

formulieren en een schriftelijk exemplaar met de Algemene Voorwaarden.

De coach stelt een coach/Rt/begeleidings-plan op n.a.v. de kennismaking en intake en maakt een intakeverslag. Het coachplan en verslag van het intakegesprek wordt naar (de ouder(s) van) de cliënt toegezonden.

5. WERKWIJZE

De werkwijze van kindercoachpraktijk Kind Zijn is holistisch. Het kind en zijn systeem staat als geheel centraal, zo ook de systemen waarin het kind zich bevindt en beweegt zoals het gezin en school. Indien de vraag om advisering gaat e/o het geven van workshop/themabijeenkomst dan staat het desbetreffende onderwerp centraal.

De materialen en methoden die gebruikt worden zijn: (therapeutisch) tekenen, masseren, bewegen en spelen en remediërende materialen voor de Remedial Teaching.

Het proces kan ondersteund worden door aromatherapie. Bij aromatherapie wordt gebruik gemaakt van massage-oliën op basis van amandelolie met, hoofdzakelijk, mandarijn-, lavendel-, citroen of limoen-olie. Bij een allergie of een overgevoeligheid voor een van deze oliën of een noten allergie dient de cliënt dit aan te geven op het inschrijfformulier. Tevens dient de cliënt dit aan te geven voorafgaand aan de eerste afspraak (kindsessie), om voldoende tijd te hebben om voor een alternatieve olie te zorgen.

Het masseren, de tekeningen, het bewegen en het spelen vertellen een holistisch (compleet) verhaal. Het is aan de coach om dit te zien, te lezen en te vertalen. Op basis hiervan kan de coach aangeven wat de cliënt nodig heeft en hoe de cliënt zijn/haar hulpbronnen in kan zetten. De coach volgt de cliënt en de ouder(s) (en eventueel de leerkracht) in dit proces, de coach nodigt hen uit en de coach pas toe wat de cliënt, de ouders en eventueel de leerkracht nodig hebben.

Indien de cliënt Remedial Teaching krijgt, is het proces gericht op de begeleiding van leer-, lees-, reken- en motorische (zoals schrijven) problemen met behulp van verschillende remediërende materialen.

De cliënt, de ouders en de leerkracht krijgen handvatten, tips en inzichten. Het is een proces van bewustwording, bewustmaking en groei.

Er wordt een verslag gemaakt van alle gesprekken tussen de coach en de ouders/leerkracht van de cliënt. Deze verslagen ontvangen de desbetreffende partijen indien nodig en op aanvraag en indien zij aanwezig waren tijdens de gesprekken.

Er wordt gedurende het coaching traject geobserveerd door de coach en er worden notities gemaakt en bijgehouden in het dossier van de cliënt. Indien gewenst kunnen (de ouder(s) van) de cliënt en/of andere belanghebbenden het dossier inzien, op het adres van de kindercoachpraktijk Kind Zijn. Het inzien van het dossier gebeurt altijd in overleg en met toestemming van (de ouder(s) van) de cliënt.

Aan het einde van het coaching/RT/begeleidings-traject wordt er een evaluatieformulier ingevuld door (de ouder(s) van) de cliënt en indien van toepassing ook door de leerkracht.

6. VERTROUWELIJKHEID

Kindercoachpraktijk Kind Zijn is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens de sessies/gesprekken en in het kader van het coaching traject. De besproken informatie wordt niet gedeeld met derden tenzij toestemming gegeven wordt door de gezaghebbende ouder

of kind. Te denken valt aan situaties waar een bepaalde dreiging/onveiligheid gaande is of kan gebeuren of in het belang van de cliënt en de holistische behandeling door informatie te verstrekken met een andere partij zoals school/leerkracht. Zie ook de privacyverklaring op de website www.praktijk-kindzijn.nl

De cliënt en gezaghebbende ouder(s) hebben recht op inzage in het dossier binnen de praktijkmuren.

7. VERHINDERING

Het tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk door beide partijen (coach-client). Dit kan per mail, sms of telefonisch. Hetzelfde geldt bij ziekte van de cliënt e/o ouder van de cliënt. Indien bij verhindering, de afspraak gelieve tenminste 24 uur vooraf afzeggen; de gereserveerde tijd voor het kind wordt dan niet in rekening gebracht. Echter bij afzegging binnen 24 uur, wordt de gereserveerde tijd gefactureerd.

8. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te ontbinden, indien (de ouder(s) van) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of tijdig nakomt. Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op (de ouder(s) van) de cliënt direct opeisbaar.

9. MELDCODE

Kindercoachpraktijk Kind Zijn heeft de plicht zich te houden aan de Meld code “Huiselijk Geweld en Kindermishandeling”. Bij vermoeden hiervan wordt ‘Veilig Thuis’ geraadpleegd. Indien mogelijk wordt het bespreekbaar gemaakt door de coach met de betrokkene(n) en wanneer nodig zal de coach een melding doen bij ‘Veilig Thuis’.

10. TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

De tarieven staan vermeld op het Informed Consentformulier en op de website (www.praktijk-kindzijn.nl) onder kopje ‘tarieven’.

Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW, materialen, voorbereiding en uitwerking. De remedial Teaching is vrijgesteld van BTW. De tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Er wordt achteraf maandelijks gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De ouders van de cliënt zijn verplicht de betaling van de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen. Het gefactureerde bedrag wordt overgemaakt op het rekeningnummer van M. Habets, onder vermelding van het factuurnummer.

De factuur wordt maandelijks naar (de ouder(s) van) de cliënt gestuurd.

Er wordt verzocht om contact op te nemen met kindercoachpraktijk Kind Zijn als er om wat voor reden dan ook, niet aan het gefactureerde bedrag e/o gestelde betalingstermijn voldaan kan worden. In overleg kunnen verschillende opties e/o oplossingen besproken worden voor de betaling.

Indien er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt kindercoachpraktijk Kind Zijn

een mail met een betalingsherinnering. Als (de ouder(s) van) de cliënt vervolgens niet binnen de 14 dagen na de datum van de eerste betalingsherinnering aan de verplichting(en) kan/kunnen voldoen dan is kindercoachpraktijk Kind Zijn gerechtigd om bij de tweede betalingsherinnering administratiekosten te berekenen van €10,00 per nota.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag niet betaald wordt aan kindercoachpraktijk Kind Zijn, is kindercoachpraktijk Kind Zijn genoodzaakt de vorderingen van de desbetreffende cliënt uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn comfort de wet volledig voor rekening van (de ouder(s) van) de cliënt.

Als er sprake is van een betalingsachterstand, is kindercoachpraktijk Kind Zijn gerechtigd om de verdere behandeling op te schorten totdat (de ouder(s) van) de cliënt aan de betalingsverplichting heeft/hebben voldaan.

11. VERGOEDINGEN

Kindercoachpraktijk Kind Zijn is zelfstandig en onafhankelijk en heeft geen contracten met de gemeente e/o zorgverzekeraars afgesloten. De cliënt kan zonder verwijzing van de huisarts bij kindercoachpraktijk Kind Zijn terecht.

Eventueel kan de cliënt een beroep doen op het **Persoons Gebonden Budget** (www.pgb.nl) of via de Belastingdienst; de kosten voor de coaching kan de cliënt opgeven als buitengewone ziektekosten psychosociale hulpverlening. Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met de Belastingdienst.

12. AANSPRAKELIJKHEID

Kindercoachpraktijk Kind Zijn is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door kindercoachpraktijk Kind Zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de coach/kindercoachpraktijk Kind Zijn.

13. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De wederzijdse rechten en verplichtingen uit de overeenkomst eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden.

14. GESCHILLEN

Eventuele geschillen voortvloeiende uit of in verband houdende met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de volgens normale competentie regels bevoegde Burgerlijk Rechter. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. KLACHTENPROCEDURE

Kindercoachpraktijk Kind Zijn is aangesloten bij Stichting Adiona (beroepsorganisatie voor kindercoaches). Indien de cliënt een klacht heeft, kan deze een beroep doen op de klachtenfunctionaris van deze Stichting. Kindercoachpraktijk Kind Zijn hanteert de klachtenprocedure van Adiona.

16. LIDMAATSCHAP

Kindercoachpraktijk Kind Zijn heeft een lidmaatschap bij de volgende beroepsverenigingen

- Stichting Adiona
- KinderCoachGilde